

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě **www.chutezesveta.cz**, provozovaném společností Ing. Libor Prchal IČO:60825090 DIČ:CZ6803190471 se sídlem Malostranská 435, 01 Týn nad Vltavou. Provozovna: nám. Svobody 4, 389 01 Vodňany Podmínky blíže vymezují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (spotřebitele).

375

2. Informace o zboží a cenách

- Ceny jsou uvedeny včetně DPH (pokud jste plátcí) a všech souvisejících poplatků.
- Cena nezahrnuje náklady na dopravu, které jsou vyčísleny v nákupním košíku před dokončením objednávky.

3. Uzavření kupní smlouvy

- Kupní smlouva vzniká v okamžiku odeslání objednávky kupujícím a jejím přijetím (potvrzením) prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího.
- Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku.

4. Platební podmínky a dodání

- **Platba:** Přijímáme platby kartou přes **Stripe, PayPal**, [případně dobírku/převod]. Podmínky platebních API: [Odkaz na Stripe/PayPal].
- **Dodání:** Zboží zasíláme prostřednictvím **PPL, DPD, Zásilkovny, České pošty a GLS**.
- Zboží je expedováno obvykle do **[počet]** pracovních dnů.

5. Odstoupení od smlouvy (Vrácení zboží do 14 dnů)

- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do **14 dnů** od převzetí zboží.
- Zboží musí být vráceno nepoškozené a bez známek opotřebení.
Náklady na vrácení zboží nese kupující.
- Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byla platba přijata, do 14 dnů od odstoupení.

6. Reklamace a záruka (Práva z vadného plnění)

- Na nové zboží se vztahuje zákonná záruka **24 měsíců**. U potravin a zboží s vyznačenou dobou minimální trvanlivosti či použitelnosti trvá tato odpovědnost pouze do data uvedeného na obalu.“
- Reklamaci lze uplatnit e-mailem na **eshop.chutezesvetaseznam.cz**, nebo poštou na adresu provozovny: **nám. Svobody 4, 389 01 Vodňany**
- Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 dnů. Vyřízena bude nejpozději do 30 dnů.

. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Informace o tom, jak zpracováváme vaše údaje (včetně předávání dat dopravcům a platebním bránám přes API), jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**: www.chutezesveta.cz

8. Mimosoudní řešení sporů

- V případě sporu se spotřebitel může obrátit na **Českou obchodní inspekci (ČOI)** prostřednictvím portálu www.coi.cz.
- Online řešení sporů (ODR) pro celou EU: ec.europa.eu.

9. Zvláštní podmínky pro prodej potravin a drogerie

- **Zboží podléhající rychlé zkáze:** U potravin s krátkou dobou trvanlivosti (např. chlazené zboží, čerstvé pečivo) **nelze odstoupit od smlouvy** do 14 dnů bez udání důvodu (§ 1837 písm. e) občanského zákoníku).
- **Hygienické balení:** U drogerie, kosmetiky nebo potravin v uzavřeném obalu (např. šampony, krémy, otevřené balení kávy) **nelze odstoupit od smlouvy**, pokud kupující zboží z tohoto obalu vyňal a z hygienických nebo zdravotních důvodů jej není možné znovu prodat (§ 1837 písm. g)).

10. Reklamacce (Jakost při převzetí)

- Kupující je povinen zboží (zejména potraviny) zkontrolovat ihned při převzetí od dopravce (**PPL, DPD, Zásilkovna** atd.).
- Zjevné vady (např. prasklý obal drogerie, vyteklý obsah) nebo množstevní rozdíly musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu, ideálně do **24 hodin** od převzetí, aby bylo možné reklamaci uznat u dopravce.
- U potravin se záruční doba rovná **datu minimální trvanlivosti** nebo **datu použitelnosti** („spotřebujte do“).

11. Skladování a odpovědnost

- Prodávající neodpovídá za vady vzniklé nesprávným skladováním nebo manipulací ze strany kupujícího (např. vystavení drogerie mrazu nebo potravin přímému slunci po převzetí).

12. Platební a expediční API (Aktualizované odkazy)

Vaše objednávka je zpracována automatizovaně. Data pro platbu a dopravu předáváme těmto partnerům:

- **Platby:** Stripe (podmínky), PayPal (podmínky).
- **Logistika:** Balíkovna (podmínky), Chameleon (podmínky).
- **Doprava:** PPL, DPD, Zásilkovna, Balíkovna, Česká pošta, GLS (odkazy na jejich GDPR naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů).

Odstoupení od smlouvy – specifika pro trvanlivé potraviny a drogerii

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů, s výjimkou těchto případů stanovených zákonem:

1. **Potraviny a nápoje:** Nelze vrátit zboží, které bylo vyňato z uzavřeného obalu a které není možné z hygienických důvodů znovu uvést do prodeje (např. otevřený sáček kávy, rozbalené cukrovinky).
2. **Drogerie a kosmetika:** Nelze vrátit zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a které není možné vrátit z hygienických nebo zdravotních důvodů (např. otevřené šampony, krémy, zubní pasty, čistící prostředky).
3. **Datum minimální trvanlivosti:** Kupující nemůže odstoupit od smlouvy u zboží, u kterého již uplynula doba minimální trvanlivosti v době, kdy se jej rozhodl vrátit.

Reklamace a kontrola při převzetí

- Vzhledem k povaze zboží (křehké obaly drogerie, skleněné nádoby potravin) doporučujeme zákazníkům zkontrolovat zásilku ihned při převzetí od dopravců (**PPL, DPD, Zásilkovna, Česká pošta, GLS atd...**).
- V případě viditelného poškození balíku (vyteklá tekutina, vysypaný obsah) zásilku nepřebírejte a sepište s řidičem protokol o škodě.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát (prodávající):

- Název e-shopu: www.chutezesveta.cz
- Jméno a příjmení / Firma: Ing. Libor Prchal
- Adresa sídla: Malostranská 435, 375 01 Týn nad Vltavou
- E-mailová adresa: info@chutezesveta.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednání: [DOPLNIT]
- Datum obdržení zboží: [DOPLNIT]
- Číslo objednávky: [DOPLNIT]
- Název vráceného zboží: [DOPLNIT]

Údaje o kupujícím:

- Jméno a příjmení: [DOPLNIT]
- Adresa kupujícího: [DOPLNIT]
- Číslo bankovního účtu pro vrácení platby: [DOPLNIT]

Důležité upozornění pro potraviny a drogerii:

Beru na vědomí, že nelze odstoupit od smlouvy u zboží v uzavřeném obalu, které jsem z obalu vyňal(a) a které není možné vrátit z hygienických nebo zdravotních důvodů (otevřené potraviny, rozbalená drogerie/kosmetika).

V dne

(podpis kupujícího – pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

